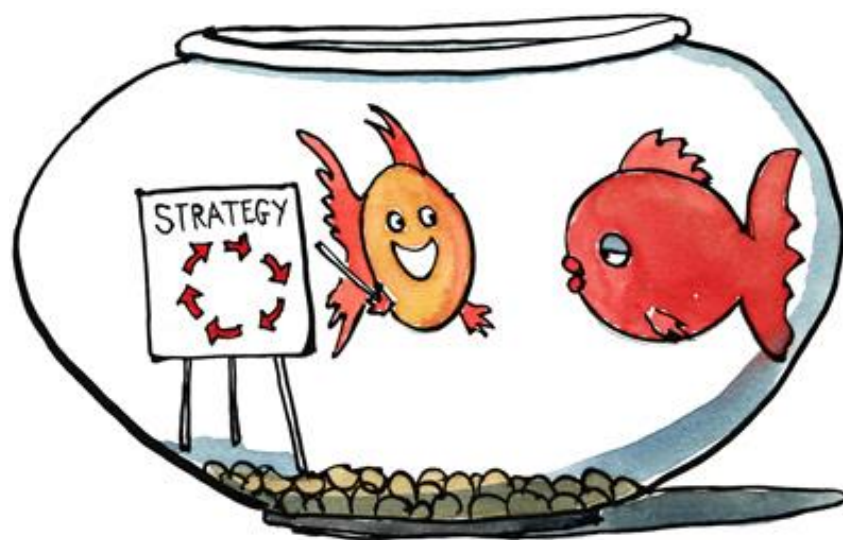


Strategiplan for Kriesesenteret i Moss IKS



2016-2018

Innhold

Visjon.....	2
Verdier	2
Formål	2
Mål	2
Styrende dokumenter	3
Strategi og virkemiddel	3
Utvikling av tjenestetilbudet	3
Samarbeid	4
Forebyggende arbeid og informasjon.....	4
Kommunikasjonsplan/omdømmebygging..	6
Kompetanseutvikling.....	6
HMS	7

Vedtatt i styremøte 6. september 2016.

Visjon

Hjelp til et liv uten vold.

Verdier

- Respekt
- Omsorg
- Likeverd
- Trygghet
- Ansvar

Krisesenterets i Moss bygger sine verdier på *Krisesentersekretariatets Verdidokument* og *Etiske retningslinjer*.



Formål

Krisesenteret i Moss IKS skal tilby krisesentertjenester for kommunene Moss, Råde, Rygge og Våler i henhold til *Lov om kommunale krisesentertilbud (2010)*. Virksomhetens selskapsavtale bygger på krisesenterloven og *Lov om interkommunale selskaper (1999)*, der §2 i selskapsavtalen omhandler virksomhetens formål.

Mål

Alle kvinner, menn og deres barn som er utsatt for vold i nære relasjoner skal gjennom krisesenterets tilbud få hjelp til et liv uten vold. Med «alle» menes også sårbare grupper som personer i aktiv rus, med psykiske lidelser og funksjonsnedsettelse. Tilbudet ved krisesenteret skal være faglig forankret i henhold til nyere forskning, og skal inneholde elementer som ivaretar hele mennesket slik at brukere raskt kommer seg videre til et liv uten vold. Krisesenteret drives ut fra prinsippet hjelp til selvhjelp.

Styrende dokumenter

Krisesenterets strategier er forankret i

- *Regjeringens handlingsplan mot vold i nære relasjoner «Et liv uten vold» (2014-2017)*
- *Evaluering av krisesenterloven (NOVA, 2014)*
- *Mosseregionens handlingsplan mot vold i nære relasjoner «Sammen mot vold» (2015-2019)*
- *Veileder til krisesenterloven (BUFDIR, 2015)*

Krisesenteret er et interkommunalt selskap eid av Moss, Rygge, Våler og Råde kommuner. Kommunestrukturen kan endre seg i nær fremtid.

I evalueringen av krisesenterloven fremkommer en rekke anbefalinger:

- tiltak som sikrer større grad av økonomisk forutsigbarhet for krisesentrene
- krisesentertilbud til voldsutsatte med tilleggsproblematikk
- en mulig tilskuddsordning for å bidra til bygningsmessig standard og sikkerhet ved krisesentrene
- krav til ansattes kompetanse
- forskning på utviklingen når det gjelder krisesentrenes driftsform, særlig hva ulike former for kommunal drift betyr for krisesentertilbudet.

Strategi og virkemiddel

Utvikling av tjenestetilbudet

Tjenestetilbudet ved krisesenteret skal være forankret i nyere forskning og nasjonale føringer.

Tilbudene videreutvikles, prøves ut og evalueres gjennom brukermedvirkning. Ansatte ved krisesenteret sørger for å holde seg faglig oppdatert gjennom å delta ved nasjonale konferanser/kurs i regi av NKVTS og RVTs. Ledelsen tar initiativ til å være i dialog med beslutningstakere både lokalt og nasjonalt for tidlig å kunne se muligheter for utvikling av tjenestetilbudet, samt søke utlyste prosjektmidler for å finansiere utviklingsprosjekter.

For perioden 2016-2018:

- Utrede mulighetene for et krisesentertilbud til voldsutsatte kvinner i aktiv rus i samarbeid med etablerte tilbydere innen rusomsorg etter modell av Babettes hus.
- Videreutvikle opplærings- og aktivitetstilbudet for beboerne (som foreldreveiledning, ernæringsopplæring, miljøterapi, avslapning osv).
- Vurdere nåværende lokaler og byggets egnethet opp mot et mulig nybygg.
- Utrede muligheten for et lokalt tilbud til menn utsatt for vold i nære relasjoner.

Samarbeid mellom krisesenteret og hjelpeapparatet forøvrig

Voldsutsatte i Mossregionen skal få et tilpasset og helhetlig tilbud i rett tid for å stoppe volden. Krisesenterets samhandling med andre instanser i tiltakskjeden (se figur 1) forankres i samarbeidsavtaler/-rutiner på systemnivå.

For perioden 2016-2018:

- Krisesenteret ivaretar sitt koordinerende ansvar i forhold til det voldsforebyggende arbeidet beskrevet i Mossregionens handlingsplan mot vold i nære relasjoner.
- Krisesenteret er «pool» for oppdatert informasjons- og undervisningsmateriell som resten av kommunens virksomheter kan benytte seg av.

Forebyggende arbeid og informasjon

Den voldsutsatte skal selv inneha kunnskap om hvor man skal kunne få hjelp til å stoppe volden. Informasjon om vold i nære relasjoner og krisesenterets tilbud skal være lett tilgjengelig og nå bredt ut til kommunenes innbyggere.

Krisesenteret tilbyr foredrag og kurs til utvalgte målgrupper som skole, organisasjoner m.fl. Krisesenteret er kreativ i informasjonsarbeidet og finner nye måter å nå ut med informasjon. Dette kan være nettside, sosiale medier, blogg, plakater, kinoreklame mm.

For perioden 2016-2018:

- Utrede muligheten av en egen informasjons-/undervisningsstilling tilknyttet krisesenteret, og eventuelt søke prosjektmidler til dette enten alene eller i samarbeid med andre aktører.
- Synliggjøre krisesenteret gjennom valgte «ambassadører» (som lokale kunstnere, idrettsfolk, ledere osv)

DEN VOLDSFOREBYGGENDE TILTAKSKJEDEN

INFORMASJON	AVDEKKE	AKUTTILTAK	NYETABLERING
<p>DEN SKJULTE VOLDEN: Informasjon til befolkningen.</p> <p>Strategier for å nå ut med informasjon til særlig utsatte grupper. Ulike grupper, ulik tilnærming.</p> <p>Samkjøre det tverretatlige, lokale informasjonsarbeidet.</p> <p>Synliggjøre nasjonale informasjonskampanjer. Holdningsskapende arbeid og synliggjøring av gode rollemodeller.</p> <p>Foreldre-/foresatteveiledning. Synliggjøre alkoholens sammenhenger med voldsutøvelse.</p> <p>Et synlig og tilgjengelig hjelpeapparat – både «inne» og «ute».</p>	<p>DEN SKJULTE VOLDEN: Gode verktøy for å avdekke vold i nære relasjoner i førstelinjen</p> <p>Helsestasjon, helse- og omsorgstjenester, skoler, politi, nav, frivillige organisasjoner, skole og behandlings-institusjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se og spørre - rutinemessige spørsmål/screening - kjennskap til hjelpetilbudene - kunnskap om tabu og skamprosesser - rutiner henviser/melde <p>Tverrfaglige fagkonferanser for å øke kunnskapen om det å avdekke vold.</p> <p>Hospitering mellom virksomhetene.</p>	<p>AVDEKKET VOLD DER VOLDUTSATT ETABLERER SEG UTEN VOLDS-UTØVER (høy risiko for grov vold).</p> <p>Krisesentre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forhindrer vold og partnerdrap - Støtte, veiledning, nyetablering <p>Overgrepsmottak</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fysisk og psykisk behandling - Legesjekk - Bevis i hht rettsaker - Støtte <p>Politiet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besøksforbud, kode 6, fotlenke - Domfellelse - Må bruke eksisterende lovverk aktivt <p>Barnevernet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Akutt plassering - Hjelpetiltak 	<p>NAV</p> <ul style="list-style-type: none"> - Økonomisk bistand i overgangsfasen - Bolig - Bistand barn - Arbeid <p>Skoler</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norsk kurs - Vgs /høyskoler <p>Sykehus og lege</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psykisk helse - Rus <p>Advokat ved rettsak</p> <p>Oppfølging krisesentre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dagsamtaler - Nettverkstreff - Samtalegrupper <p>Frivillige organisasjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbud i lokalmiljøet - Tilbud til barn
<p>SAMARBEID: Forebyggende tiltakspakker DER VOLDEN ER AVDEKKET OG VOLDUTSATT FORTSETTER Å LEVE MED OVERGRIPER -> samtaler, ressursgrupper, familierapi, behandling av overgriper. Familievern, konfliktråd, krisesentre, barnevern og politi. Systemisk samarbeid: Møteplasser der samarbeidsrutinene drøftes. Felles prosjekter og prosjektsøknader.</p>			

Figur nr 1 «Tiltakskjeden i det voldsforebyggende arbeidet» hentet fra Handlingsplan mot vold i nære relasjoner for Mosseregionen (2015-2019)

Kommunikasjonsplan og omdømmebygging

Krisesenteret har en aktiv rolle for å utvikle krisesentertilbudet internt, lokalt og nasjonalt.

Krisesenteret ønsker å bygge sitt omdømme gjennom

- Kvalitet - som skal være det fremste virkemiddelet
- Koordinerende ansvar for nettverksbygging i forhold til samarbeidspartnerne som beskrevet i Mossregionens handlingsplan mot vold i nære relasjoner.
- Deltakelse i media ved nyhetsoppslag i lokalpresse/TV der fokus er problemløsningen og positive resultater, gjennom artikler/leserinlegg om aktuelle temaer.

Krisesenteret ønsker en åpen dialog med sine eiere. Dette ivaretas gjennom representantskapsmøter, møteprotokoller som sendes eierkommunene, samt eierforum som kommunene kaller inn til.

Krisesenteret ønsker å være i dialog med politisk miljø lokalt og nasjonalt, departementer/direktorater og fagmiljøer gjennom nettverk, deltakelse på nasjonale konferanser, samt brev og media. Dialogen skal være planlagt, forankret i styret og skal gjennomføres i henhold til *styreinstruks* og *stillingsinstruks for daglig leder*. Ved behov for innhenting av informasjon og/eller synliggjøre problemstillinger, inviteres sentrale personer fra departementer og direktorater til krisesenteret.

Kompetanseutvikling

Ansattes kompetanse skal samsvare med krisesenterlovens krav til et forsvarlig krisesentertilbud der brukerne får et tilpasset og helhetlig tilbud.

Den totale bemanningen ved krisesenteret skal samsvare med krav til tjenestetilbudet i henhold til *Lov om kommunale krisesentertilbud (2010)* med forskrifter, samt *Veileder til krisesenterloven (2015)*.

Krisesenteret er Mossregionens kompetansesenter innen fagfeltet vold i nære relasjoner. Med kompetansesenter menes at ansattes kompetanse og utdanning holder et høyt nivå og til enhver tid er oppdatert innen nyere forskning, at senteret kan tilby veiledning til andre ansatte i hjelpeapparatet innen voldsfeltet, bidra med informasjon og undervisning til brukergrupper og samarbeidspartnere, samt være pådriver for nettverksarbeid på tvers av samfunnssektorer, forvaltningsnivåer og profesjoner.

For å ivareta målet om faglig forsvarlighet settes en langsiktig og kortsiktig plan:

Langsiktig plan

- Ved nyansettelser stilles det krav om høyskoleutdanning eller tilsvarende.
- Ansatte oppfordres til videreutdanning på høyskolenivå innen faget vold i nære relasjoner, og minimum to ansatte bør ha denne utdanningen.

For perioden 2016-2018:

- Primærkontakter skal ha fagbrev, fagskole eller tilsvarende (primærkontakters arbeidsoppgaver er beskrevet i «Faglige rutiner») med gyldighet fra 1. august 2017.
- Ledelsen tilrettelegger praktisk for gjennomføring av slik utdanning.

HMS

Virksomheten skal ha et forsvarlig HMS-system slik at ansatte og brukere av krisesenteret blir ivaretatt i henhold til *Arbeidsmiljøloven (2005)*.

Personalhåndboken med definerte HMS-mål holdes oppdatert. Årshjulet for HMS-arbeidet følges opp og krisesenteret skal ha et levende internkontrollsystem. Krisesenterets faglige rutiner og sikkerhetsrutiner oppdateres kontinuerlig.