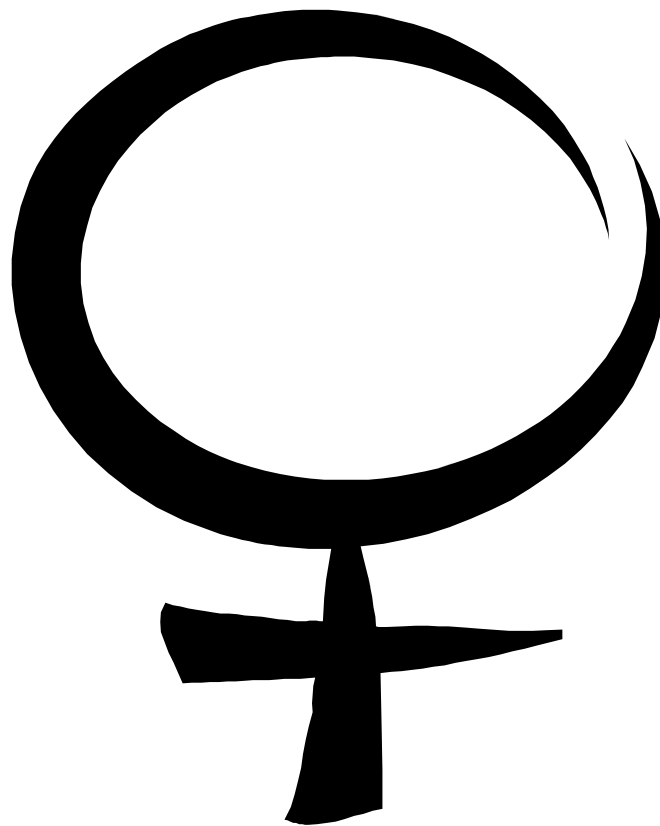


KRISSENTERET

I

MOSS



Årsrapport 2009

*Krisesenteret i Moss IKS
Pb 2093,
1521 Moss
Tlf: 69 25 05 50
Mail: post@krisesenteret-moss.no*

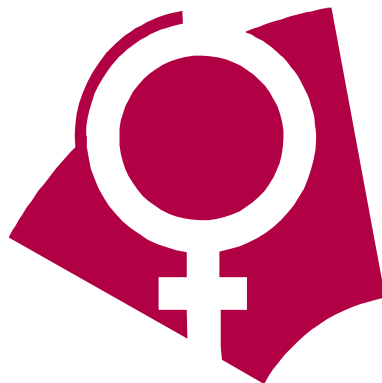
Formalsparagraf	3
Sammendrag.....	4
1.0 Organisasjon	5
1.2 Krisesentersekretariatet.....	5
1.3 Likestillingsarbeidet.....	6
2. Økonomi	6
2.1 Offentlige tilskudd	6
2.2 Private gaver.....	6
3. Personale	7
3.1 Fast ansatte	7
3.2 Studenter	7
Hospitanter ó NAV	7
3.3 Vaktmestertjenester	7
3.4 Daglig leder	7
3.5 Arbeidsmiljø - HMS	8
4.0 Tilbudets innhold.....	8
4.1 Botilbud.....	8
4.2 Krisesenterlokalene.....	9
4.3 Arbeidet med barn og ungdom.....	9
4.4 Dagbrukere	10
4.5 Telefonkontakt.....	10
4.6 Juridisk bistand	10
4.7 Kvinner utsatt for menneskehandel	10
4.8 Nettverkstreff.....	11
4.9 Barnegrupper	11
4.10 Tilrettelegging for kvinner med nedsatt funksjonsevne.....	11
4.11 Tilrettelegging for kvinner med minoritetsbakgrunn.....	11
5.0 Samarbeid med andre.....	11
5.1 Sosialtjenesten	11
5.2 Barneverntjenesten.....	12
5.3 Politiet	12
5.4 Andre instanser	12
5.5 Barne- og ungdomsarbeidet.....	12
6.0 Kompetanseheving.....	13
6.1 Eksterne kurs, seminarer og konferanser.	13
6.2 Interne møter og konferanser.....	14
7.0. Statistikk 2009.	14
7.1 Telefonhenvendelser	16
7.2 Dagbesøk/samtaler	17
7.3 Tilbud til barna	19
7.4 Beboere	20

Vedlegg:

- Vedlegg 1. Kartleggingssamtaler med barn
- Vedlegg 2. Kartleggingssamtaler med mor
- Vedlegg 3. Styrets årsberetning
- Vedlegg 4. Regnskap

Formålsparagraf

1. Krisesenterets arbeid skal forankres i erkjennelsen av at vold mot kvinner er et hinder på veiene mot målene om likhet, utvikling og fred.
2. Krisesenterets arbeid skal erkjenne at vold mot kvinner både krenker, svekker og opphever kvinners mulighet til å bruke sine menneskerettigheter og fundamentale friheter.
3. Krisesenterets skal i sitt arbeid være partipolitisk nøytrale og ikke tilknyttet bestemte organisasjoner eller trossamfunn.
4. Krisesenteret skal være et lavterskeltilbud uten krav til henvisning, og skal drives ut fra prinsippet hjelp til selvhjelp.
5. Krisesenteret skal samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet og andre aktører i nærmiljøet som skal ivareta kvinner og deres barn som har vært utsatt for mishandling og seksualisert vold.
6. Krisesenteret skal opprettholde kontakt med andre krisesentre.



Sammendrag

Året 2009 har vært et krevende og arbeidsomt år for Kriresenteret i Moss. På tross av at få nye kvinner har bodd på senteret i løpet av året, har antall overnattingsdøgn steget fra forrige år, noe som blant annet har sin bakgrunn i tunge saker som det har tatt tid å greie ut. I gjennomsnitt har det bodd mellom 4 og 5 barn på sentret hver dag i 2009. Vi er stolte over å kunne si at arbeidet med barna på Kriresenteret i Moss har høy prioritet. Våre 2 barne- og ungdomsarbeidere har gjort en stor innsats for å gi både mor og barn god oppfølging og veiledning.

Lang botid har dessverre medført at senteret ikke har hatt mulighet til å gi botilbud til alle de kvinnene som har søkt krisesenteret. Noen av de som ikke fikk plass hos oss har blitt henvist til andre krisesentre, mens andre har hatt barn i skole og/eller barnehage og har valgt å finne andre løsninger. Vi har ikke ført statistikk over antall kvinner vi ikke kunne gi botilbud til, men de vi kan spore tilbake til representerer i overkant av 20 personer. For å dokumentere behovet vil det fra 2010 bli ført statistikk over antall kvinner vi ikke har hatt plass til. På slutten av året ble det satt i gang et intensivt arbeid for å få kvinnene raskere ut i leilighet. Innvandrerdelen av kvinner som bor på senteret ligger på rundt 60 %. Mange av disse hadde dårlige eller ingen norskkunnskaper. Ansatte har derfor bistått aktivt med å finne leiligheter for disse, og har i denne sammenheng også knyttet kontakter med potensielle utleiende av boliger.

I 2009 vedtok styret å utrede andre boalternativer for krisesenteret. Nåværende bolig er for liten og lite praktisk egnet for beboere med barn. Det har vært engasjert arkitekt til å utrede rehabilitering og kostnader ved utbygging av nåværende krisesenter. Videre er det også satt i gang et arbeid for å se på andre egnede boliger eid av Moss kommune. Utretningsarbeidet vil bli slutført i 2010. Til syvende og sist er dette et økonomisk spørsmål, som blir opp til kommunene å ta avgjørelse på når budsjettene skal legges.

Fra 2010 vil den nye krisesenterloven være på plass. Loven pålegger samtlige kommuner en plikt til å ha på plass et helhetlig og kvalitativt godt krisesentertilbud for voldsutsatte personer, inkludert mannlige ofre for vold. Dette stiller store krav til kommunene, og vi er usikre på hvordan kommunen vil møte dette kravet, blant annet i forhold til å tilby beskyttet botilbud til menn. Vi er ikke i tvil om at menn utsatt for vold har behov for et tilbud, men er mer usikker på hvor stort behov det er for beskyttede boliger. Uansatt, så er dette en ny utfordring for kommunene som de må ta tak i, forhåpentligvis uten at dette går ut over kvaliteten på krisesentrene for kvinnene. Fra 2011 vil kommunene få økte rammetilskudd for å finansiere driften, samtidig som det øremerkede statstilskuddet til krisesentrene faller bort. Dette kan ha som konsekvens at kommunene velger å redusere budsjettene til de krisesentrene som i dag har et kvalitetsmessig godt tilbud. Vi håper den bekymringen blir gjort til skamme.

Unni Kiil
Daglig leder

1.0 Organisasjon

Krisesenteret i Moss er et interkommunalt selskap som eies av kommunene Moss, Våler, Råde og Rygge. Moss er vertskommune.

Representantskapet i Krisesenteret i Moss IKS

Kommune	Representant	Vararepresentant
Moss	Krogsvoll, Paul Erik (AP)	Lindelién, Knut(SV)
Moss	Pettersen, Tage (H)	Wiborg, Erlend (Frp)
Rygge	Skartlien, Inger-Lise (AP)	Løken, Aud-Kristin (H)
Rygge	Gravdahl, Geir (Frp)	Rehman, Anne G
Råde	Løkke, Kjell (AP)	Nygård, Øyvind (Krf)
Råde	Beck, Terje (H)	Elton, Frøydis (Frp)
Våler	Funderud, Kjerstin W.(SP)	Risan, Lene (H)
Våler	Høydebraaten, Brynjar (Krf)	Oberti, Mariana

Tage Pettersen er leder i representantskapet og Kjerstin Wøyen Funderud er nestleder

Styre:

Moss:	Hermansen, Terje, leder
Råde	Mossikhuset, Gry, nestleder
Våler:	Feragen, Leif Odd
Moss:	El Guassem, Carita
Rygge:	Klemp, Frode

Vara:

1. Holm, Tone, Rygge
2. Karlsen, Jan A., Råde
3. Belgen, Liv, Våler

Observatør fra representantskapet:

Tage Pettersen

I tillegg møter representant for de ansatte samt daglig leder ved krisesenteret. Daglig leder har ansvar for, i samarbeid med styreleder, å innkalle og forberede saker til møter i styret.

1.2 Krisesentersekretariatet

Krisesenteret i Moss er medlem av Krisesentersekretariatet. Sekretariatet er en paraplyorganisasjon for 36 krisesentre, og har som mål å styrke krisesentrenes aktivitet utad. Både sekretariatet og krisesentrene er tilknyttet en felles kvinnepolitisk plattform. Sekretariatet har kontor i Oslo.

SA-prosjektet som skal koordinere bistand og trygge menneskehandel i prostitusjon. Prosjektet, som finansieres av Justis- og politidepartementet, er nå inne i sitt 6. år.

11. mai, under LO kongressen 2009, mottok Kriresentersekretariatet LOs likestillingspris. Det er første gang prisen blir gitt til en organisasjon. Prisen ble gitt for Kriresenterbevegelsens arbeid på viktige områder innen likestilling gjennom 30 år. Det ble satt fokus på krisesentrenes engasjement og pådriverarbeid for kvinners rett til et liv uten vold, både gjennom media og politikk. Prisen, en miniatyr av statuen av billedhugger Nils Aas «Arbeiderkvinnen» og en gavesjekk ble delt ut av LO-sekretær Rita Lekanger. Daglig leder Tove Smaadahl tok imot prisen på vegne av Kriresentersekretariatet.

1.3 Likestillingsarbeidet

Likestillingsloven fastslår at foreninger som har til hovedformål å fremme det ene kjønns særinteresser ikke trenger å være åpne for begge kjønn, jfr. § 8 siste ledd. Kriresenteret i Moss har gjennom sin virksomhet bistått voldsutsatte kvinner og deres barn. Det er kun ansatt kvinner i organisasjonen.

Kriresenteret i Moss har gjennom statistikker og foredrag som formål å avdekke mishandlingsproblematikkens karakter og omfang, og å arbeide for reell likestilling i samfunnet.

2. Økonomi

2.1 Offentlige tilskudd

Kriresenteret i Moss finansieres 100 % av offentlige midler. 80 % av budsjettet dekkes av øremerkede tilskudd fra Staten, mens 20 % dekkes via kommunale tilskudd. Det statlige tilskuddet er avhengig av kommunens godkjenning, ved at det er samarbeidskommunenes felles bevilgede beløp som utgjør 20 % av inntektene før statstilskuddet blir beregnet. Fra 1. januar 2011 opphører statlig øremerking av midlene, og Kriresenterne vil fra årsskiftet bli finansiert gjennom rammetilskuddet til kommunene.

2.2 Private gaver

Private bidrag/gaver skal holdes utenfor driftsbudsjettet da disse skal benyttes til glede og nytte for beboerne (aktiviteter, frisørbesøk, teater, kino, ferieopphold etc.). Det er vedtatt egne statutter for bruk av gavepenger. Mange privatpersoner og organisasjoner har levert klær, leker og utstyr til våre brukere. I 2009 har vi mottatt gaver fra flere frivillige organisasjoner, bedrifter, privatpersoner.

I 2009 mottok Kriresenteret i Moss gaver og bidrag fra følgende

Moss og Jeløy sanitetsforening

Moss husflidslag

Jeløy rotary

Varna rotary klubb 0306

IFAK

Moss fotballklubb

Råde bygdekvinneag

Halmstad tirsdagsklubb

Øvatsøstrene 2212

Moss Avis

Elever ved Bytårnet skole

Arbeidernes båtforenings damegruppe

3 ukjente

I tillegg til pengegaver har vi mottatt en grillhytte fra Lions Club i Moss. Den har vakt stor begeistring hos våre beboere, og kommer til å bli flittig brukt. Videre har håndballklubben Herulf hatt en aksjon hvor 2 av spillerne har gått fra Moss til Fredrikstad og blitt sponset av bedrifter i Mosse-området. Dette innbrakte over 80 000 kroner. Halvparten av midlene ble øremerket krisesenteret. Midlene vil bli overført krisesenterets gavekonto i 2010.

3. Personale

3.1 Fast ansatte

Krisesenteret har 11,1 årsverk fordelt på 19 fast ansatte. 2 ansatte har ansvar for barnearbeidet, en av disse er barnevernspedagog. De ansatte som tilfredsstill kriteriene når det gjelder stillingsbrøk er medlem i Moss kommunale pensjonskasse. Alle ansatte lønnes etter kommunal tariff. En ansatt i 42,7 prosent stilling sluttet i desember. Stillingen ble utlyst i begynnelsen av desember.

3.2 Studenter

Det er en målsetting for Krisesenteret i Moss å bidra til økt kunnskap om vold og mishandling av kvinner og deres barn i samfunnet. Spesielt viktig er det å bidra til at fremtidige yrkesutøvere i hjelpeinstansene får god forståelse for situasjonen til vår målgruppe. Ikke minst er det viktig at kompleksiteten i volds- og mishandlingsproblematikken integreres i fagpersonenes forståelse av dette. Vi bidrar særlig til dette ved å ta imot studenter fra ulike utdanninger til yrkesrettet praksis hos oss. I 2009 har vi tatt imot 2 studenter fra Helse- og sosialfagavdelingen ved Høyskolen i Østfold, en student fra Politihøyskolen og en student fra Seiersborg videregående skole.

Hospitanter ó NAV

Krisesenteret har stilt til disposisjon en tiltaksplass gjennom NAV. Vedkommende er i etterkant av hospiteringsperioden engasjert som tilkallingsvakt.

3.3 Vaktmestertjenester

Også i 2009 har vi vært så heldige å få hjelp fra 2 pensjonister til utendørs arbeider som hagearbeide og snømåking. Vår kjære nabo måker trofast snø for oss vinteren igjennom, mens vår frivillige øvaktmesterø jobber iherdig med hage og gårds plass som tidligere. Dette er tjenester vi setter utrolig stor pris på, og som bidrar til trivsel for både brukere og personalet på Krisesenteret.

3.4 Daglig leder

Daglig leder ansettes av styret og har ansvar for den daglige ledelsen av selskapets drift. Dette innebærer bla personal, økonomi, og faglig ansvar.

er ansvar for at de saker som legges fram til behandling rterer til styret. Saker av uvanlig art eller av stor betydning for selskapet inngår ikke i den daglige ledelsen.

I januar 2009 returnerte daglig leder Unni Kiil tilbake til krisesenteret etter 4 års permisjon.

3.5 Arbeidsmiljø - HMS

Sykemeldingsprosenten har vært meget høy. For å motvirke dette, er det satt i gang veiledning av medarbeiderne, medarbeidersamtaler, samt opplæring ved interne og eksterne kurs. I andre halvdel av året startet et arbeid for å få på plass gode rutiner i HMS-arbeidet. Pålegg fra Arbeidstilsynet om etablering av rutiner, risikoanalyser og handlingsplaner i forbindelse med vold og trusler er etterkommet.

Det har vært avholdt 10 personalmøter i året. I andre halvdel av året var samtlige møter viet helse, miljø og sikkerhet. Arbeidsmiljøet og rutiner på arbeidsplassen har vært hyppig diskutert, og det er i satt i gang et arbeid for å få på plass samtlige regler og rutiner som en involveres i ved å jobbe på krisesenteret. Disse vil etter hvert bli samlet i en personalthåndbok.

4.0 Tilbudets innhold

Krisesenteret i Moss er et lavterskeltilbud og dekker krisesentertilbudet i samarbeidskommunene Moss, Rygge, Råde og Våler. Krisesenteret er også åpent for brukere fra andre steder i Norge og fra utlandet.

4.1 Botilbud

Krisesenteret i Moss gir et botilbud til kvinner og deres barn i en akutt og vanskelig situasjon. Vi har 6 beboer rom. I arbeidet vektlegger vi å være medmennesker, samtalepartnere og rådgivere på kvinnenens egne premisser. Våre beboere har ofte levd lenge med vold av ulik art, med alle krenkelser som dette medfører. Som en følge av dette opplever mange å være plaget av angst og traumer når de kommer til oss. Svært ofte forteller kvinnene at de er psykisk ölangt nedeö, og at de mangler overskudd til å öta tak i ö sin situasjon. Sammen med kvinnen kartlegger vi hennes situasjon, lytter til hennes opplevelser og tar utgangspunkt i hennes önsker om hjelp. Å bryte ut av en voldelig relasjon er for de fleste en svært krevende prosess. Det er ofte behov for å søke bistand hos ulike hjelpe instanser som for eksempel: Advokat, politi, sosialkontor, trygdekontor, familiekontor, innvandrermyndigheter, skole, barnehage, arbeidsplass, lege, psykolog, psykiatrisk poliklinikk, barne- og ungdomspsykiatrien med flere. Krisesenteret i Moss bistår med å formidle kontakt til de rette instansene, og bistår også kvinner og barn i samtaler, møter ol. Vi hjelper også til med utfylling av diverse skjemaer og innhenting av nødvendig dokumentasjon. De senere årene har det vært en klar tendens at kvinnenens hjelpebehov stadig er mer sammensatte og som en følge av dette er det stadig mer ressurskrevende for krisesenteret å gi adekvat hjelp. I 2009 hadde har 60 % av kvinnene annen etnisk bakgrunn enn norsk. Hjelpearbeid overfor kvinner med minoritetsbakgrunn er på mange måter mer omfattende og ressurskrevende enn arbeid med etnisk norske kvinner. Dette skyldes for en stor del at et flertall av beboere med minoritetsbakgrunn har lite nettverk og varierende grad av språkproblemer. Mange har også lite kjennskap til det norske samfunnet, særlig hva gjelder rettigheter og plikter. Dette bidrar til at mange har problemer med å orientere seg i det offentlige hjelpeapparatet. Særlig ser vi at mange kvinner med minoritetsbakgrunn har utstrakt behov for vår hjelp også i lang tid etter utflytting til egen

Krisesenteret i Moss. Mange av disse kvinnene hadde dde vi 27 barn boende i 2009.

4.2 Krisesenterlokalene

Krisesenteret har 6 beboerrom. I 2009 hadde vi gjennomsnittlig 10 overnattinger pr. døgn, noe som tilsier behov for større plass, blant annet er det behov for større kapasitet på kjøkken, oppholdsrom og bad. I dag deler alle beboerne et kjøkken og en stue. Det sier seg selv at det til tider kan bli meget kaotiske forhold med folk som skal lage mat, spise og barn som skal leke og se på TV på et lite areal. I 2009 er det engasjert arkitekt til å utrede mulighetene for utbygging. Styret har også vedtatt å utrede kostnadene ved leie eller kjøp av kommunal bolig som blir ledig i framtida. Hva som er mulig å få til, er et økonomisk spørsmål som representantskapet og kommunene må ta stilling til i 2010.

4.3 Arbeidet med barn og ungdom

Omorganiseringen i januar 2008, har naturlig nok preget arbeidet med barn og ungdom i året som har gått. I februar 2008 tiltrådte en barnevernspedagog i 100% stilling. Dette har medført at vi har hatt ressurser til å styrke arbeidet med barn og ungdom på flere områder.

I løpet av året har vi jobbet ytterligere med kartleggingsmaterialet, og metodeutvikling i forhold til samtaler med barn og unge. Gjennom samtaler med mor, og miljøobservasjoner, blir barnas behov kartlagt. Der barnet eller ungdommen aldersmessig eller utviklingsmessig vurderes som i stand til det, er vi opptatt av at også de skal ha mulighet til å benytte sin rett til medbestemmelse og si noe om hva de tenker de selv har behov for. Mål og rammer for det videre arbeidet blir deretter utarbeidet i nært samarbeid med mor.

I 2009 har vi fått satt fokus på foreldreveiledning som et verktøy til å bedre barnas og mødrenes livssituasjon. Samtaler med mødre der ulike problemstillinger vedrørende barna og mødrenes foreldrerolle blir tatt opp og drøftet har derfor økt. Grunnet økte barnefaglige ressurser har vi i år hatt større mulighet til å følge opp denne foreldreveiledningen, også i miljøarbeidet med barna og mødrene. Både barnearbeideren og barnevernspedagogen er nå ansatt i turnus, slik at barna og mødrene også kan følges opp på ettermiddager og kveldstid. Miljøarbeidet gir oss muligheter til skape bedre relasjoner med barna og mødrene, noe som skaper et bedre utgangspunkt for det videre arbeidet.

Gjennom året har vi bistått mødrene i samarbeidet med andre instanser, som barnevern, skole, barnehage, familieverksted osv. Dette for at barna og mødrene skal få en best mulig tilrettelagt hverdag, ut i fra hver enkeltts behov. Men også for å legge til rette for et best mulig hjelpetilbud etter utflytting. I løpet av året ble det meldt inn 4 saker til barnevernet.

Vi har en 100% barnehageplass som beboerne hos oss kan benytte seg av. Er det flere barn på huset i barnehagealder blir plassen delt. Barna får da en hverdag utenfor senteret, hvor de er sammen med andre barn. Samtidig har plassen vist seg å være veldig nyttig for barn med innvandrer bakgrunn, som i mange tilfeller har begrensede norskkunnskaper. Dette gir også mødrene øalenetidø på dagen til å overvinne og tilpasse seg sin vanskelige livssituasjon. Dette med tanke på psykiske påkjenninger og ikke minst alt det praktiske som må ordnes i en slik livssituasjon. Med unntak av en periode på en måned, har barnehageplassen vært i bruk gjennom hele året.

4.4 Dagbrukere

Krisesenteret i Moss tilbyr også samtaler, veiledning og praktisk bistand til kvinner og deres barn som ikke er beboere på krisesenteret. I 2009 ble det registrert 233 dagsamtaler med kvinner og 31 samtaler med barn. I stor grad gjelder dette kvinner som har vært beboere, og som har behov for oppfølging etter utflytting. Vår erfaring er at ytterst få kvinner som benytter seg av vårt oppfølgingstilbud flytter tilbake til voldsutøver. Vi anser derfor tett oppfølging etter utflytting som en svært viktig del av Krisesenterets hjelpetilbud. Særlig ser det ut til at dette tilbudet er av stor betydning for kvinner med minoritetsbakgrunn, og for etnisk norske kvinner med særlig belastende saker. En rekke kvinner benytter seg også av muligheten til å motta krisesenterets støtte, veiledning og praktiske bistand via dagsamtaler og/eller telefonkontakt uten at de har vært beboere på senteret. Særlig gjelder dette etnisk norske kvinner. Det er en målsetting for oss å yte adekvat bistand på lavest mulig nivå, og derfor er vi svært tilfreds med å tilby hjelp også til kvinner som ikke har behov for vårt botilbud.

Tilbudet til de ulike dagbrukerne varierer ut i fra den enkeltes behov, men ofte ser vi at mye av problematikken går igjen. Hjelp til å komme i kontakt med rette hjelpeinstanser og/eller til å koordinere tjenester fra det offentlige hjelpeapparatet og hjelp til utfylling av søknader knyttet opp mot det offentlige hjelpeapparatet er begge hyppige problemstillinger. Flere trenger også hjelp til å forstå innholdet offentlige dokumenter, vedtak og lignende. Støttende samtaler for å bearbeide volds- og mishandlingsopplevelser er det også mange som har behov for i kortere eller lengre perioder etter utflytting.

4.5 Telefonkontakt

Krisesenteret i Moss har døgnbemannet telefon. Hit kan brukere ringe for å få veiledning, råd og støtte når de har mest behov for det. I 2009 har vi registrert 777 telefonhenvendelser. Mange kvinner som tidligere har benyttet seg av samtale- eller botilbudet har jevnlig telefonkontakt, og opplever dette som en stor trygghet i hverdagen.

4.6 Juridisk bistand

Krisesenteret i Moss har utstrakt samarbeid med en rekke advokater. Da flertallet av brukerne har behov for juridisk bistand, er det viktig at denne hjelpen er lett tilgjengelig. Kvinnene gir også tilbakemeldinger på at de opplever at det er en god ting at advokaten er godt kjent med den problematikken de opplever. De fleste setter også pris på godt samarbeid mellom krisesenter og advokat. Beboere og dagbesøkende velger ofte å avholde møter med advokat i våre lokaler, og i de fleste tilfeller er kvinnens primærkontakt på krisesenteret med på slike møter.

4.7 Kvinner utsatt for menneskehandel

Krisesenteret i Moss er ett av de Krisesentrene i Norge som tar i mot kvinner som er utsatt for menneskehandel i prostitusjon. I 2009 har vi hatt 1 beboer som har vært utsatt for menneskehandel. Da disse brukerne har behov for svært lange opphold, har Krisesenteret ikke kapasitet til å ta imot flere enn 1 av gangen. Det er ikke uvanlig at kvinnene blir boende i ett til to år. Brukere som er utsatt for menneskehandel, henvises til oss via ROSA prosjektet, som omtales nærmere under kap 3.8 Krisesentersekretariatet. Krisesenteret i Moss har en ansatt med hovedansvar for koordinering av vårt hjelpetilbud til offer for menneskehandel.

til brukere etter utflytting fra krisesenteret, men beboere i utflyttingsstasen inviteres også. Nettverkstreff er en sosial samling som arrangeres fast den siste tirsdagen hver måned. Dette foregår på kveldstid, og har blitt et kjært tiltak for mange av våre brukere. Her opplever mange at vennskap dannes for livet. Kvinnene som kommer på disse kveldene hygger seg stort sammen, og koser seg med vafler og kaffe. Barna er også velkommen til å være med på Krisesenteret disse kveldene. Vår barne- og ungdomsarbeider arrangerer egne program for barna.

4.9 Barnegrupper

Når de voksne er på nettverkstreff, arrangeres det barnegruppe. På denne måten treffer barna andre barn som er, eller har vært i samme situasjon. Barne- og ungdomsarbeideren er til stede og arrangerer ulike aktiviteter for barna til stor fornøyelse.

4.10 Tilrettelegging for kvinner med nedsatt funksjonsevne

Krisesenteret i Moss er delvis tilrettelagt for at kvinner med nedsatt funksjonsevne kan benytte vårt tilbud både som beboere og som dagbrukere. Dette innebærer rullestolrampe til inngangen og et baderom som er tilpasset rullestolbrukere. Etter hvert som vi har fått kunnskap om de krav som stilles når det gjelder tilrettelegging for forskjellige typer funksjonshemninger, må vi kunne si at det er langt igjen til mål. I 2009 var det ingen brukere som hadde behov for ekstra tilrettelegging på grunn av nedsatt funksjonsevne.

4.11 Tilrettelegging for kvinner med minoritetsbakgrunn

Majoriteten av krisesenterets brukere hadde også i 2009 annen etnisk opprinnelse enn norsk. Svært mange av disse hadde store hjelpebehov og hadde også dårlig norsk språkforståelse. Krisesenteret bruker derfor tolk i stor utstrekning, og prioriterer dette svært høyt i arbeidet med kvinnene. Mange kvinner med minoritetsbakgrunn valgte også å benytte seg av krisesenterets praktiske bistand og samtale tilbud etter utflyttingen. Det er vår erfaring at de fleste setter pris på krisesenterets tilbud om oppfølging etter utflytting, særlig de som ikke har stor kunnskap om det norske hjelpeapparatet. Mange av disse trenger særlig krisesenterets hjelp til å koordinere andre tilbud fra det øvrige hjelpeapparatet og til å henvise til de rette instanser. Arbeidet med å gi kvinner med annen etnisk opprinnelse tilstrekkelig hjelp og støtte er ekstra ressurskrevende.

5.0 Samarbeid med andre

5.1 Sosialtjenesten

Mange av våre brukere har behov for hjelp fra sosialtjenestene i kommunene i en overgangsperiode. Vi har nært samarbeid med sosialtjenestene i de kommunene våre brukere tilhører. En av de største utfordringene er å skaffe egnede boliger til brukerne. På grunn av mangel på kommunale boliger, må vi stort sett ut på det private markedet for å finne boliger til våre beboere. I utgangspunktet vil det være brukernes ansvar å sørge for et annet sted å bo. Imidlertid har mange av våre beboere annen etnisk bakgrunn med manglende ferdigheter i norsk språk og samfunn. Disse har derfor stort behov for assistanse både til søknader om sosialhjelp, trygdeordninger og å finne høvelig bolig. Idet mange boligutleiende er skeptiske til å leie ut til personer som har behov for kommunal garanti, er boligjakten ofte en tidkrevende prosess og som medfører at botiden på krisesenteret ofte blir langvarig.

Noen av våre brukere har hatt kontakt med barneverntjenesten i kommunene i kortere eller lengre perioder før de flytter inn på krisesenteret. Mange av disse kvinnene ønsker at krisesenteret skal være med i samarbeidet med barneverntjenesten. Noen kvinner og barn som kommer til oss er også så preget av den volden og mishandlingen de har opplevd, at de selv føler at de har behov for hjelp av barneverntjenesten. Førstegangs kontakt opprettes på egenhånd, eller gjennom oss. Noen har behov for barnevernets hjelp til avlastning når eget nettverk ikke er tilstrekkelig. Barnehage er et eksempel. Andre ønsker å søke råd og veiledning i forhold til sine barn, eller sin egen rolle som foreldre. I noen tilfeller skjer det at krisesenteret er bekymret for et eller flere barn som bor hos oss. Dette kan for eksempel dreie seg om ekstremt utagerende adferd hos barnet/barna, eller mors manglende evne til å ha tilstrekkelig omsorg for sine barn. I slike saker melder Krisesenteret bekymring til barneverntjenesten. I 2009 ble det meldt 4 saker til barnevernet. I de fleste saker der det er nødvendig å ta kontakt med barneverntjenesten oppfordrer vi mor til å gjøre henvendelsen i samarbeid med oss. Unntaksvis skjer det at bekymringsmelding sendes til barnevernstjenesten uten at mor samtykker eller er informert om slik henvendelse.

5.3 Politiet

Mange av våre brukere har for egen del behov for, eller må av andre årsaker ha kontakt med politiet i større eller mindre grad. Mange velger å anmelde voldsutøver, men politiet kan også velge å ta ut offentlig påtale. Det sistnevnte innebærer at det er politiet som anmelder forholdet, og ikke kvinnen. I enkelte tilfeller er det også politiet som henviser brukere til oss etter akutte voldsepisoder. Krisesenteret bistår og støtter kvinnene i deres møte med politiet i den grad kvinnen ønsker det. Ofte dreier det seg om at kvinnen ønsker å søke om voldsalarm, besøksforbud eller hjelp til å hente personlige eiendeler når det er fare for at voldsutøver er til stede i boligen.

5.4 Andre instanser

Våre brukere har mange og ulike behov, og derfor samarbeider vi med de fleste hjelpeinstanser. 2009 er intet unntak i så måte. Skoler, barnehager, NAV, familiekontor, fastleger, legevakt, sykehus, asylmottak er noen av de instansene vi har samarbeidet med i 2009.

5.5 Barne- og ungdomsarbeidet

Krisesenteret disponerer en fulltids barnehageplass i nærmiljøet. Denne benyttes flittig av beboerne. Ofte vil det være behov for flere plasser. Fra 2010 vil vi utvide tilbudet med ytterligere en barnehageplass.

5.6 Samarbeid med Moss kommunale fotballklubb

I februar skrev Moss Fotballklubb (MFK) og Krisesenteret i Moss under en samarbeidsavtale. Samarbeidsprosjektet er ment å synliggjøre at Moss fotballklubb tar avstand fra alle typer vold med spesielt hensyn til voldsutsatte kvinner og barn i en vanskelig situasjon. Generelt retter prosjektet seg mot alle i samfunnet, uansett alder eller kjønn og vold aksepteres ikke. Mer spesifikt omfatter prosjektet kvinner og barn som er omfattet av tiltak i regi av Krisesenteret i Moss. Moss fotballklubb ønsket på denne måten å vise at de er opptatt av nærmiljøet. Det gjør de også ved å gi barna ved krisesenteret gratis billetter til kampene og møte med fotballheltene hvis barna ønsker det

let ansvaret som MFK har tatt på seg når det gjelder
lik i den forstand at ingen andre fotballklubber har
gjort noe lignende. Moss Fotballklubb har blant annet brukt Kriesesenterets logo på sine
drakter, på trykksaker og på nettet for å synliggjøre samarbeidsprosjektet. På denne måten er
de også med på å ansvarliggjøre hver enkelt spiller.

Vi håper at avtalen vil skape ringvirkninger slik at også andre lag og foreninger kan følge
etter.

6.0 Kompetanseheving

6.1 Eksterne kurs, seminarer og konferanser.

I 2009 har kriesesenterets ansatte deltatt på følgende møter, kurs/seminarer:

21. januar, informasjon om utdanningsprogram for ansatte ved landets kriesesentre. Arr.
RVTS, deltaker: daglig leder og nestleder

9. ó 10. februar: Nettverksmøte ROSA-prosjektet. Deltakere: Daglig leder og nestleder.

5. og 6. mars: Barn utsatt for vold ó samordnet innsats for å gi god hjelp, arr. Bufetat.
Deltakere: Barne- og ungdomsarbeiderne

26.mars: Styret som ressurs og virksomhet, samspillet mellom styret og daglig leder.
Deltakere: Kriesesenterets styre, daglig leder og nestleder

27. ó 29. april: Årsmøte og fagdag. Arr. Kriesesentersekretariatet. Deltakere: nestleder og 2
miljøarbeidere.

29. april: Kurs i juridiske rettigheter ifm utlendingsrett ekteskap, separasjon, skilsmisse og
vold. Arr. MIRA-senteret. Deltakere: Barne- og ungdomsarbeider, sosionom og praktikant fra
høyskolen i Østfold.

8. mai: Interkulturell kommunikasjon ó interkulturell kompetanse. Arr. Høyskolen i Østfold.
Deltakere: nestleder, 2 miljøarbeidere, sosionom og barnearbeider

12.-13. mai. Barn som ofre for vold. Arr. Gjøvik kriesesenter. Deltakere: Barne- og
ungdomsarbeiderne og miljøarbeider.

31.august-1.september: Nettverksmøte ROSA-prosjektet. Deltakere: Nestleder og
miljøarbeider

4. ó 6. september: Nordisk konferanse i København. Arr. Nordiske kvinner mot vold.
Deltakere: daglig leder og 2 miljøarbeidere

16. ó 17. september: Vivat-kurs, førstehjelp ved selvmordsfare. Deltakere: 2 miljøarbeidere.

for krisesentrene på Sør- og Østlandsområdet. Arr.
og leder og nestleder.

September: HMS grunnopplæring i arbeidsmiljø. Deltaker: Verneombud

Oktober: HMS for ledere. Deltaker: daglig leder

3. november: Fagdag öVold i familien ó forståelse av hvordan disse traumene skader en sunn utvikling hos barn og påvirker voksenlivetö, Arr. Krise- og incestsenteret i Fredrikstad. Deltakere: nestleder og 4 miljøarbeidere.

5. november: Forum for daglig ledere på krisesentrene. Arr. Oslo Krisesenter. Deltakere: leder og nestleder

24. november: Fagseminar om kommunikasjon med barn. Arr. Moss familiesenter. Deltakere: Barne- og ungdomsarbeiderne

6.2 Interne møter og konferanser

13. ó 14. juni ble det avholdt seminar for alle ansatte på Zen resort på Rømskog. Seminaret ble arrangert i samarbeid med Krisesenteret i Indre Østfold. Tema: Menneskehandel v/Maya Brenna Nielsen, ROSA-prosjektet og Handlingsplan mot vold v/Line Nærnes, Justis- og politidepartementet.

26. mars arrangerte Krisesenteret styrekurs for styret og ledelsen. Moss legevakt og Solliestua avlastningshjem var også invitert til å delta. Foredragsholder Osmund Ueland foreleste over tema öStyret som ressurs for virksomheten - Samspillet mellom styret og daglig lederö.

På våren ble det arrangert kurs for samtlige ansatte på krisesenteret. Foredragsholder fra Coach Team As Erika Grunnevold hadde foredrag over tema öTa tak i egen arbeidsdag - veien til arbeidsglede og overskuddö.

I november ble samtlige ansatte invitert til å delta på førstehjelpskurs på Malakoff v.g.s.

7.0. Statistikk 2009.

De senere år er det skjedd tydelige endringer i statistikk materialet, blant annet i forhold til antall kvinner og antall døgn de bor på senteret. Vi ser at antallet kvinner er redusert, mens tiden de bor på senteret er økt betraktelig. Når det gjelder antall nye kvinner som tar kontakt på telefon har dette økt fra

Når det gjelder antall kvinner som har fått botilbud gjelder dette 26 kvinner og 27 barn, en nedgang på 5 kvinner fra året før. Den gjennomsnittlige botiden har likevel økt fra 9 til 10 personer hvert døgn. Hver person hadde en gjennomsnittlig botid på 70 dager. Dette er en forholdsvis stor økning fra året før hvor den gjennomsnittlige botiden per person var på 53

krisesenteret stort sett var fullt i hele fjor, noe som over 20 personer som hadde behov for et beskyttet opphold. Disse ble stort sett henvist til andre krisesentre. Det ble ikke ført statistikk over antall kvinner vi ikke hadde plass til, noe vi vil starte med fra 2010 for å kunne si noe om behovet.

Den høye økningen i botiden har blant annet sin bakgrunn i at vi har hatt 2 - 3 kvinner/familier som har bodd på krisesenteret over store deler av året. Dette skyldes delvis problemer med å få bolig, delvis vanskeligheter med oppholdstillatelse som forsinker utflyttingsprosessen. I hovedsak gjelder dette kvinner med annen etnisk bakgrunn enn norsk (60 % av beboerne). Disse trenger tettere oppfølging og mer assistanse for å finne egnet bolig for seg og sine barn. Når man i tillegg er avhengig av kommunal garanti for å få seg en leilighet, er dette med på å forsinke utflyttingen fordi mange huseiere er skeptiske til å leie ut til personer som ikke har egne midler til depositum. Kvinner som henvises fra ROSA-prosjektet (se 4.7) vil også være med på å trekke ut botiden idet mange av disse blir boende over et år på senteret.

Ca. halvparten av beboerne mottok en eller annen form for stønad eller trygd. 8 av beboerne var utearbeidende og 3 var under utdanning. Kun 5 av kvinnene var i full tids jobb. Det er viktig å poengtere at flere av de som mottok en eller annen form for trygd, hadde høyere utdanning, men p.g.a. små barn og/eller vanskelig livssituasjon var de ikke i arbeid. 5 av beboerne deltok i norskundervisning.

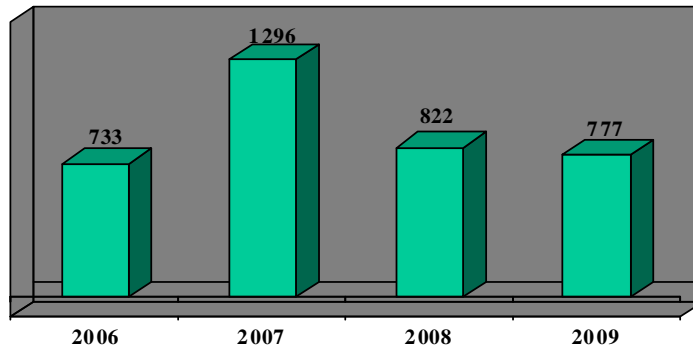
Vi ser for øvrig en positiv tendens når det gjelder å bryte ut av mishandlingsforholdet. Bare 2 av kvinnene dro tilbake til sin tidligere partner etter oppholdet, mens året før reiste 9 kvinner tilbake til overgriperen etter krisesenteroppholdet. Tidligere år har vi ofte opplevd at bortimot halvparten av de som kommer til senteret velger å flytte tilbake til overgriperen.

Til slutt er det viktig å poengtere at statistikkføringen i travle perioder kan bli mangelfull. Vi vet at vi har hatt flere besøk og flere telefonsamtaler enn det som framgår av statistikken. De tallene som foreligger vil likevel gi god informasjon om brukerne og hvilke tilbud de har fått fra krisesenteret.

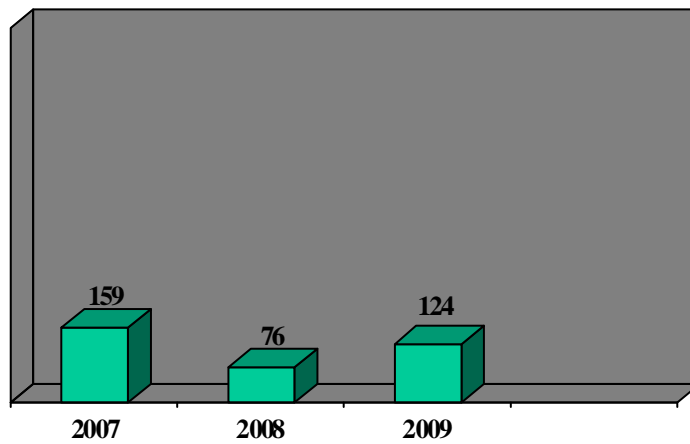
í í í í í í í í í í í

7.1 Telefonhenvendelser

Antall telefonhenvendelser

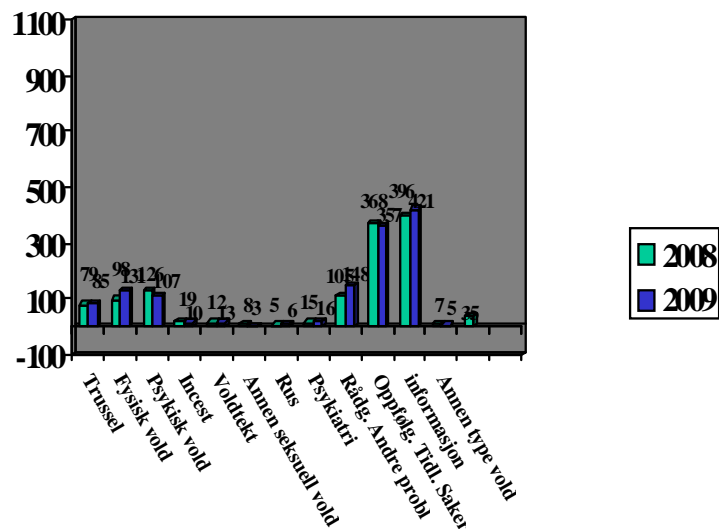


Antall krisetelefoner



Ved første gangs telefonhenvendelse registreres dette som en krisetelefon. Vi ser at antallet nye personer som har ringt krisesenteret har økt fra 76 i 2008 til 124 i 2009.

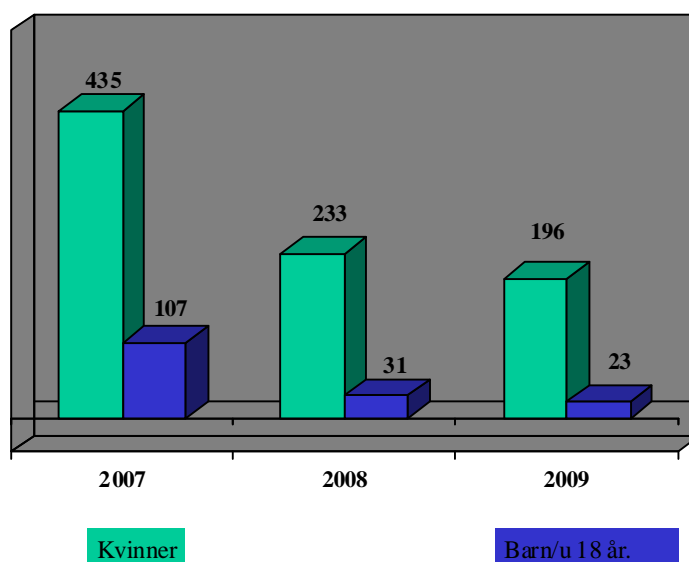
Årsak til henvendelsen

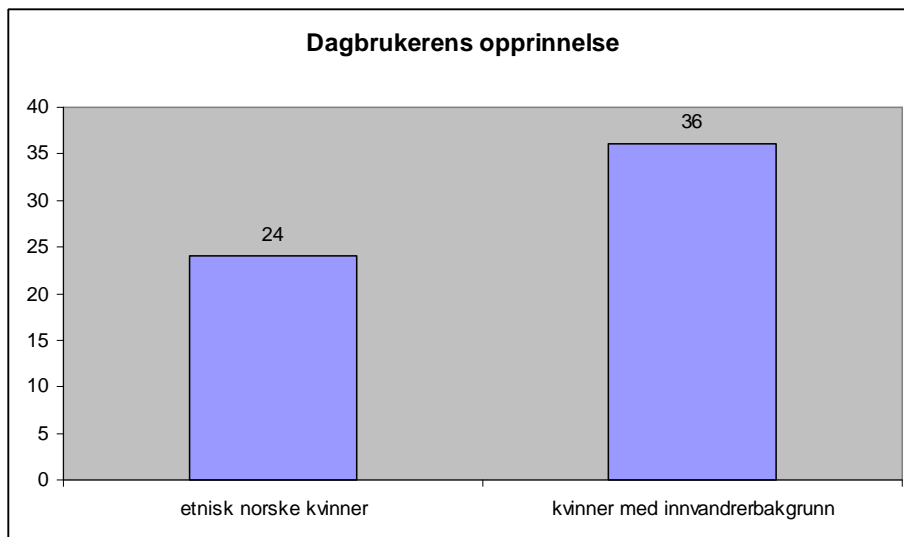
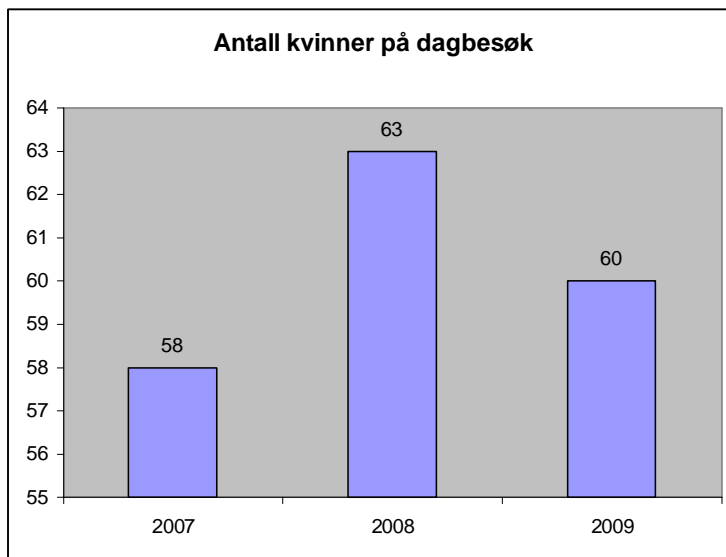


Statistikken gjelder antall samtaler, og ikke antall kvinner som har ringt. Hver gang en kvinne ringer, registreres samtalen selv om hun har ringt tidligere.

7.2 Dagbesøk/samtaler

Antall dagbesøk / samtaler

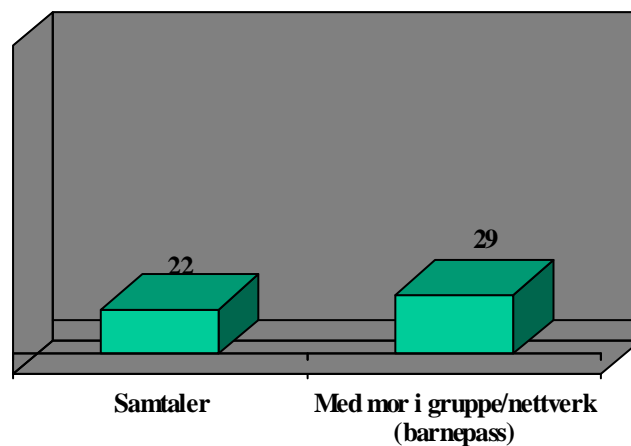




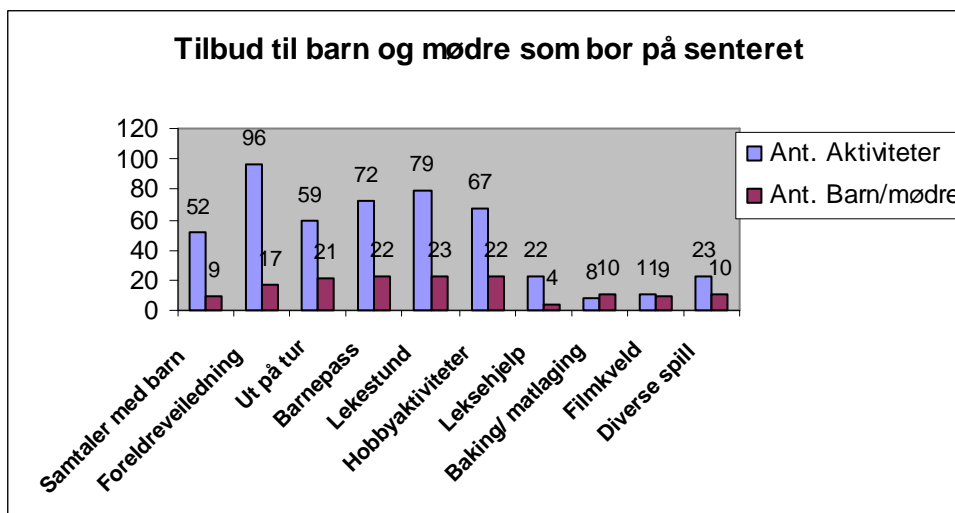
Over halvparten av beboerne av dagbrukerne har annen etnisk opprinnelse enn norsk. Halvparten av disse er kvinner som tidligere har bodd på Krisesenteret og som trenger hjelp og støtte etter utflytting.

7.3 Tilbud til barna

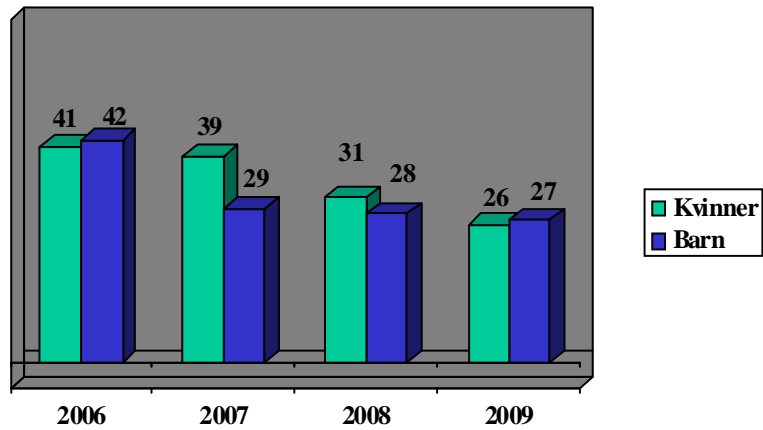
Barn som bruker KS



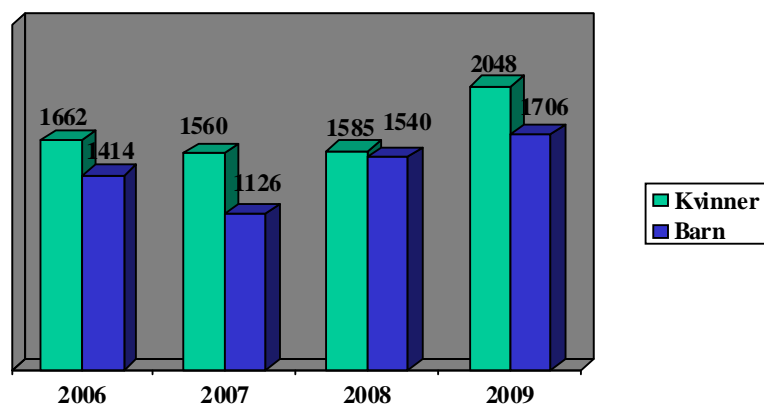
22 samtaler gjelder barn som har vært med mor på krisesenteret og som har hatt selvstendige samtaler med barne- og ungdomsarbeideren. Samtlige av disse er barn som tidligere har bodd med mor på krisesenteret. 29 barn har vært med mor på nettverksmøte. Disse har da vært engasjert i ulike aktiviteter på senteret mens mor har vært på nettverkstreff.



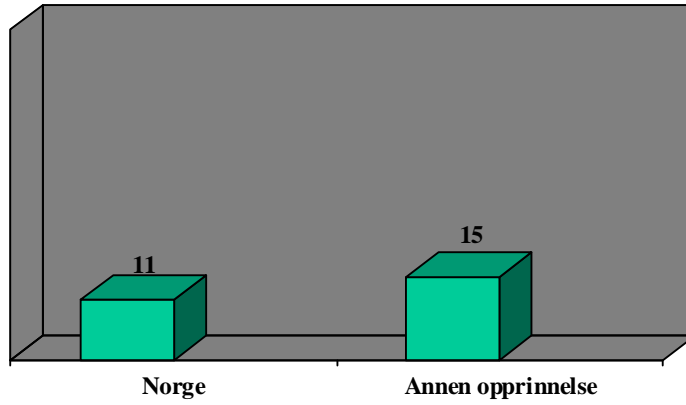
Antall beboere



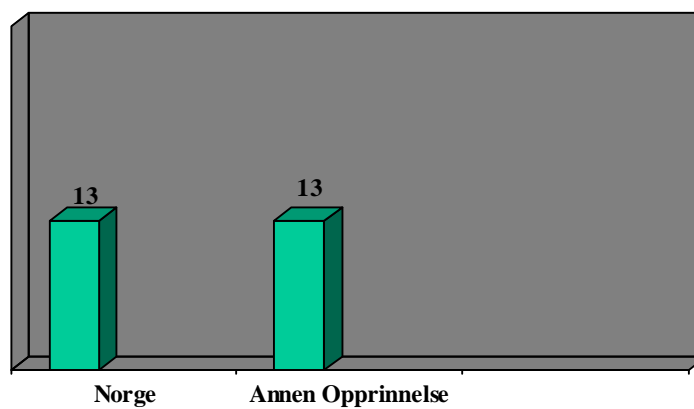
Antall overnattingsdøgn



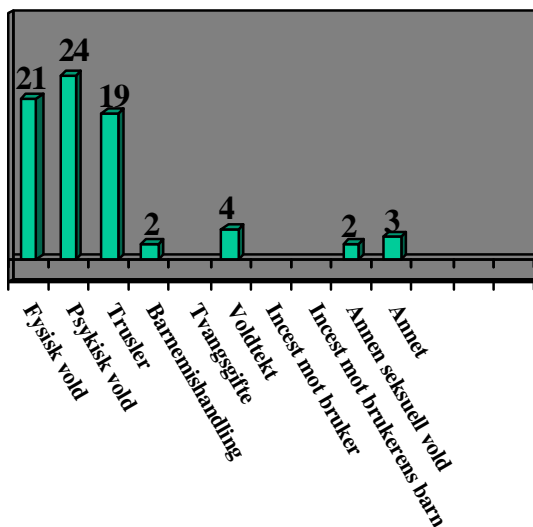
Beboerens opprinnelse



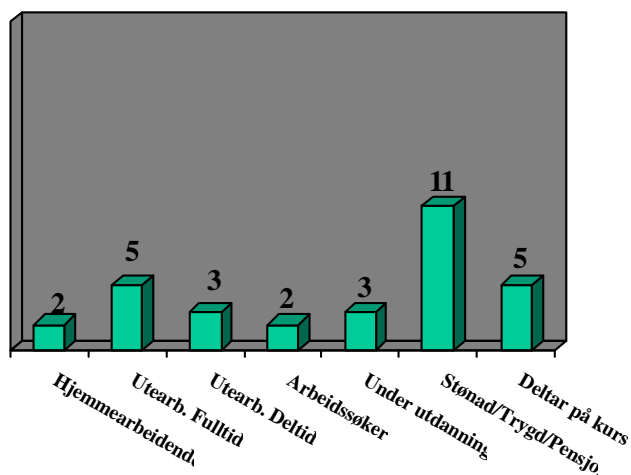
Overgriperes opprinnelse



11 henvendelsen

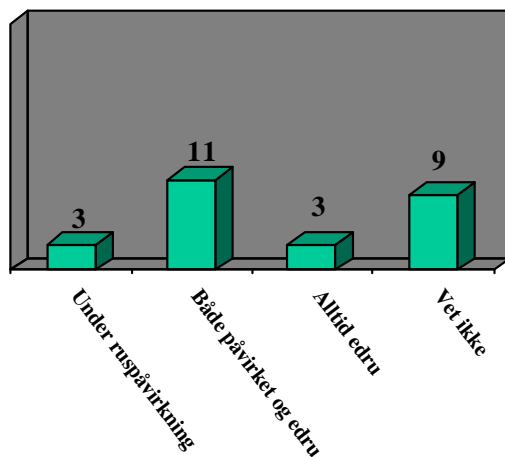


Beboerens tilknytning til arbeidslivet

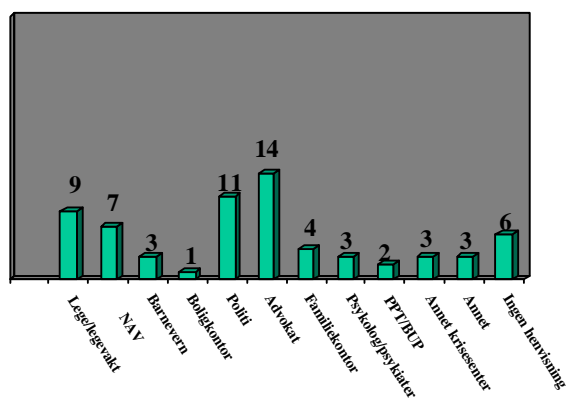


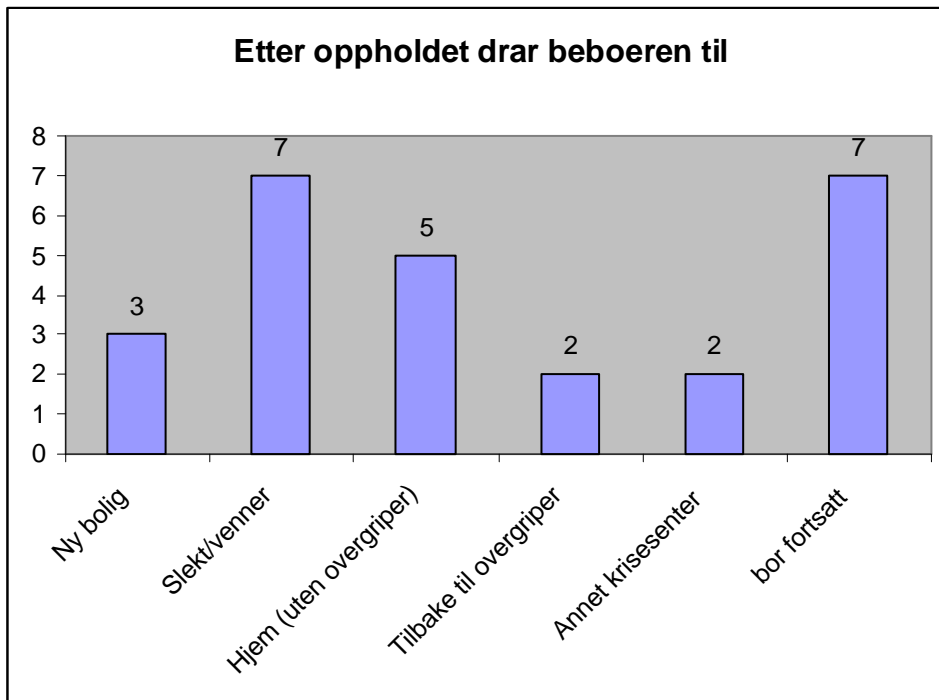
Ca. halvparten av beboerne mottok en eller annen form for stønad/trygd, enten sosialhjelp eller stønad til skilte og separerte forsørgere. Bare 8 av beboerne var utearbeidende.

Overgriperers tilstand ved mishandling / overgrep



Beboeren ble henvist/formidlet til





Kun 2 kvinner reiste tilbake til partneren etter oppholdet på krisesenteret. Det er en tydelig tendens til at flere kvinner velger å finne andre utveier enn å fortsette samlivet med en voldelig partner.

KARTLEGGING AV BARN SOM BOR PÅ KRISESENTERET I MOSS IKS

Navn:

Fødselsdato:

DEL 1: GENERELL INFORMASJON

Fødeland:	Mors fødeland:
Språkforståelse:	Mors språkforståelse:
Foreldreansvar:	Daglig omsorg:

Dagtilbud:

Heltid/ deltid:

Kontaktperson:
Trivsel/ fungering:
Individuelle tiltak:
Behov for samarbeid:

Barnets helse

Fysisk helse

Sykdommer/ diagnoser:
Allergier:
Skader:
Smerter:

Psykisk helse

Diagnoser:

Spise- og/eller søvnrutiner:

Forhold til andre barn:

Forhold til andre voksne:

Henvist til/ er under utredning:

Henvist til/ er under behandling:

Daglige rutiner

Måltider/ spising:

Legging/ stell:

Trygghetsbehov

Fritid

Nåværende aktiviteter:

Ønsket fritidstiltak:

Øvrige interesser:

Nettverk

Familie barnet har kontakt med:

Venner av barnet:

Barnets preferanser (leker, aktiviteter, mat, klær, farger osv.)

Barnet misliker/ liker ikke:

DEL 2: BARNETS VOLDSOPPLEVELSER

Hvilke typer vold har barnet vært vitne til? (fysisk/ psykisk/ seksuell):

Har barnet begått overgrep overfor andre? (fysisk/ psykisk/ seksuell):

Vold direkte mot barnet:

Psykiske overgrep:

Fysiske/ seksuelle overgrep:

Har noen snakket med barnet om voldsopplevelsene? Evt. hvem?:

Tidspunkt og metode for samtalene:

DEL 3: TILTAK

Tiltak med kortsiktig tidsperspektiv

Har barnet blitt forklart hva Krisesenteret er og hvorfor det bor her? Av hvem?:

Har barnet fått med nødvendige eiendeler hjemmefra? Evt. hva mangl er?:

Er det ordnet med transport til dagtilbud?:

Samvær med far

Skal barnet ha samvær med far?:
Foreligger det noen avtale om samværet? Hva inneholder denne?:
Skal barnet ha samvær med andre familiemedlemmer? (søsken, besteforeldre etc):
Hva kan Krisesenteret bidra med ift. samvær?:

Nåværende tiltak

Er barnet/ mor i allerede i kontakt med andre hjelpeinstanser? Evt. hvilke?:
Hvilke tiltak er iverksatt?:
Kontaktpersoner:
Behov for samarbeid mellom overnevnte og Krisesenteret? Hvordan?:

Ønskede tiltak

Eksempler, Behov for:

- ✓ akutt hjelp ift. fysisk eller psykisk helse
- ✓ dagtilbud



PDF Complete

Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

- ✓ tiltak fra barnevernjenesten (rådgivning, hjelpetiltak, omsorgsovertakelse)
- ✓ tiltak fra PPT/ BUPP
- ✓ andre typer tiltak

Hvilke type tiltak er ønskelig?:
Begrunnelse for ønske:
Hva kan Krisesenteret tilrettelegge for? Hvordan?:

Dato for utført kartlegging: õ õ õ õ

Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å .
Ansatt

Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å Å
Mor

Kartleggingsamtaler med mor ift. barn som bor på Krisesenteret i Moss IKS

Første samtale:

Informere om:

- Hvem som jobber med barn og vår rolle.
- Hvordan vi arbeider/ hva vi kan bidra med:
 1. Samtaler med barn
 2. Foreldreveiledning
 3. Bistand i kontakt og samarbeid med andre instanser
 4. Aktiviteter
 5. Barnehageplass (hvis dette er aktuelt).

Spørre om/ fyller ut:

- Del 1 og del 2 på kartleggings skjema ift. barn.

Avslutning:

- Be mor om å tenke gjennom hva hun mener vi kan bidra med ift. henne og barnas behov. Dette er tema for neste samtale.
- Avtale ny samtale

Andre samtale:

Fyller ut/ spørre om:

- Del 3 på kartleggings skjema ift. barn
- Første del av kartleggings skjema for behov for foreldreveiledning. Hva tenker mor at vi på Krisesenteret kan bidra med ift. barna og hennes rolle som mor.
- Samtykke til systematisk arbeid med barna.

Informere om:

- Hvilke tanker vi har om hva vi kan bidra med ift. barna og mor.

ÅRSBERETNING FOR KRISESENTERET I MOSS IKS 2009

1. Virksomhet

Krisesenteret i Moss IKS er et interkommunalt selskap drevet av kommunene, Moss, Rygge, Våler og Råde.

Hovedmål er å yte bistand til kvinner utsatt for fysisk og psykisk mishandling, samt synliggjøre og bekjempe vold mot kvinner.

2. Utvikling i resultat og stilling

Etter styrets mening gir det fremlagte resultatregnskap og balanse fyllestgjørende informasjon om driften i 2009 og om selskapets stilling 1. januar 2009. Det er ikke inntruffet forhold etter regnskapsårets utgang som er av betydning ved bedømmelsen av selskapets resultat og stilling.

3. Forsknings- og utviklingsaktiviteter

Det har ikke vært utgifter til forskning og utvikling i regnskapsåret.

4. Fortsatt drift

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelsen av regnskapet.

5. Ansatte/arbeidsmiljø/godtgjørelser

Ved utgangen av regnskapsåret hadde selskapet 19 ansatte i til sammen 11,1 årsverk. Ved årsskiftet var en nattevaktstilling på 42,72 % ubesatt. Sykefraværet var ved årsskiftet 21 %

I 2009 startet en prosess med å få på plass alle rutiner som gjelder HMS. Pålegg fra Arbeidstilsynet vedrørende rutiner og handlingsplaner som gjelder vold og trusler er etterkommet. For å få ned sykefraværet er det satt i gang veiledning, medarbeidersamtaler og månedlige personalmøter med fokus på HMS. Ansatte er utbetalt lønn i tråd med kommunens regulativ. Det er utbetalt godtgjørelse til styremedlemmer.

6. Likestilling

Det er kun kvinner ansatt ved Krisesenteret i Moss IKS. Styret består av 2 kvinner og 3 menn.

7. Ytre miljø

Selskapet driver ikke virksomhet som forurenser det ytre miljø.



Arets overskudd er på 439 372. Budsjettet for 2010 reduseres tilsvarende.

Moss, 17.mars 2010

Styret for Krisesenteret i Moss IKS:

Terje Hermansen (styreleder, Moss)

Gry Mossikhuset (nestleder, Råde)

Leif Odd Feragen (styremedlem, Våler Moss)

Carita El Guassem (styremedlem,

Frode Klemp (styremedlem, Rygge sekretær)

Unni Kiil (daglig leder/styrets



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)